

MENERIMA RENCANA RUJUKAN DARI FASILITAS KESEHATAN LAIN

Nomor Dokumen
2809/SPO/RSI-SA/VI/2026

Nomor Revisi :
2

Halaman :
1/3

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

Tanggal Terbit
4 Juni 2026

Ditetapkan,
Direktur Utama



dr. Agus Ujiyanto, M.Si, M.Pd, Sp.B, FISC, Ma.

Pengertian

Menerima pemindahan pasien dari Fasilitas Kesehatan lain berdasar atas kondisi pasien untuk memenuhi kebutuhan asuhan berkesinambungan dan sesuai dengan kemampuan fasilitas di RSI Sultan Agung Semarang dengan cepat, aman bagi pasien serta untuk mnjalin kerjasama yang baik dan efisien dengan rumah sakit lain serta melibatkan koordinasi pra-rujukan (seperti melalui SISRUITE/telepon) hingga pasien sampai di RSI Sultan Agung Semarang.

Tujuan

Sebagai acuan langkah-langkah dalam menerima rujukan pasien dari fasilitas kesehatan lain.

Kebijakan

1. Peraturan Direktur Utama Rumah Sakit Islam Sultan Agung nomor : 6666/KPTS/RSI-SA/XII/2025 tentang Pedoman Pelayanan dan Asuhan
2. Peraturan Direktur Utama Rumah Sakit Islam Sultan Agung nomor : 6769/PER/RSI-SA/XII/2025 tentang Pedoman Pelayanan Instalasi Gawat Darurat.

Prosedur

1. Petugas menerima data rencana rujukan dari Faskes / Puskesmas / Rumah Sakit di aplikasi Sisrute / Hotline IGD.
2. Petugas IGD meminta supaya petugas perujuk bisa melengkapi data pasien yang kurang ke nomor Hotline IGD.
3. Petugas IGD melakukan konfirmasi ke bagian TPPRI atau petugas ruang rawat inap untuk memastikan ketersediaan tempat dan peralatan medis yang dibutuhkan.
4. Petugas IGD melakukan konfirmasi ke Dokter Jaga bila ada rujukan dari rumah sakit lain.
5. Petugas IGD (Dokter/Perawat/Bidan Jaga) melakukan konsultasi rencana rujukan ke DPJP Spesialis dengan menyebutkan nama petugas yang bertugas.
 - Konsultasi dilakukan via WA mengirimkan data pasien yang rencana akan dirujuk.
 - Apabila dalam 5 menit tidak ada respon, maka petugas jaga wajib menghubungi DPJP via telepon.
6. Petugas IGD memastikan bahwa setiap rujukan pasien harus diketahui oleh DPJP Spesialis
 - Bila DPJP Spesialis yang bertugas tidak bisa dihubungi 3x melalui telepon (dengan jeda masing – masing 5 menit), maka Dokter Jaga mengalihkan pasien ke DPJP Spesialis lain (Lihat poin 10)

MENERIMA RENCANA RUJUKAN DARI FASILITAS KESEHATAN LAIN

 Nomor Dokumen
 2809/SPO/RSI-SA/VI/2026

 Nomor Revisi :
 2

 Halaman :
 2/3

PROSEDUR

- Bila DPJP Spesialis sama sekali tidak dapat dihubungi maka Dokter Jaga dapat menghubungi Kepala Instalasi IGD untuk meminta persetujuan penerimaan atau penolakan rujukan.
 - Setelah rencana rujukan dapat diterima dan ruang rawat inap yang dibutuhkan tersedia, petugas IGD menjawab rujukan tersebut bahwa pasien diterima dan bisa dikirim serta meminta RS perujuk untuk melengkapi berkas yang dibutuhkan
7. Petugas IGD yang menerima rujukan PONEK harus meminta kelengkapan data Buku KIA (kasus maternal dan neonatal) dan Partograf (kasus persalinan).
 8. Petugas IGD menyampaikan kepada petugas perujuk agar pada saat merujuk melakukan konfirmasi kembali dan memastikan pasien dalam kondisi stabil atau layak untuk ditransfer.
 9. Petugas IGD melakukan serah terima pasien rujukan dengan petugas perujuk setelah pasien sampai di IGD RS Islam Sulta Agung Semarang.
 10. Pengalihan DPJP pada poin nomor 6 dengan ketentuan sbb :

- Bedah Umum	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- Bedah Digestif	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- Bedah Onkologi	: menghubungi DPJP lainnya (karena hanya ada 2 DPJP)
- Bedah Saraf	: menghubungi DPJP lainnya (karena hanya ada 2 DPJP)
- Bedah Thoraks & Kardiovaskular	: menghubungi DPJP lainnya (karena hanya ada 2 DPJP)
- Bedah Plastik	: tidak dapat dialihkan (hanya ada 1 DPJP)
- Orthopedi	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- Urologi	: menghubungi DPJP lainnya (karena hanya ada 2 DPJP)
- Obsgyn	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- Obsgyn Konsultan Onkologi	: tidak dapat dialihkan (hanya ada 1 DPJP)
- Mata	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- THT	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya



Rumah Sakit Islam Sultan
Agung Semarang

MENERIMA RENCANA RUJUKAN DARI FASILITAS KESEHATAN LAIN

Nomor Dokumen
2809/SPO/RSI-SA/VI/2026

Nomor Revisi :
2

Halaman :
3/3

- THT Konsultan Onkologi	: tidak dapat dialihkan (hanya ada 1 DPJP)
- Anak	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- Anak Konsultan Kardiologi	: tidak dapat dialihkan (hanya ada 1 DPJP)
- Anak Konsultan Onkologi	: tidak dapat dialihkan (hanya ada 1 DPJP)
- Jantung & Pembuluh Darah	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- Penyakit Dalam	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- Paru	: menghubungi DPJP lainnya (karena hanya ada 2 DPJP)
- Saraf	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- Kulit & Kelamin	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- Anestesi	: menghubungi Ketua KSM Anestesi (bila kasus perioperatif)
- Instalasi ICU/PICU/NICU	: menghubungi DPJP yang terjadwal satu hari sebelumnya
- Psikiatri	: menghubungi DPJP lainnya (karena hanya ada 2 DPJP)

UNIT TERKAIT

1. IGD
2. ICU
3. Instalasi Rawat Inap
4. Instalasi Rawat Jalan